



Acceso al Panel de Control de su cuenta de hospedaje

Dominio: *dominio.com*
 Usuario: *user*
 Password: *passwd*

Name Server del Dominio
 ns1.ponteweb.net
 ns2.ponteweb.net

Acceso al Panel de Control
<http://www.dominio.com/cpanel>
 Usuario: *user*
 Password: *passwd*

Acceso FTP
 Host: *dominio.com*
 Usuario: *user* (incluir el dominio para todas las cuentas secundarias)
 Password: *passwd*

CORREO ELECTRÓNICO

Usted puede revisar su cuenta correo electrónico de dos maneras diferentes. Una es accediendo a través de una página Web en cualquier computadora con acceso a Internet, y la otra es a través de su cliente de correo electrónico (Outlook, Eudora, IncrediMail, etc.). A continuación la forma de acceso y configuración para revisar su correo.

Acceso al mail vía Web
<http://www.dominio.com/webmail>
 Usuario: *user@dominio.com* (no incluir el dominio para la cuenta principal)
 Password: *passwd*

Ahí encontrará diferentes interfaces para leer su correo, seleccione la que más le agrade.

Acceso al mail vía Outlook
 Servidor POP: *dominio.com*
 Servidor SMTP: *dominio.com*
 Usuario: *user@dominio.com* (no incluir el dominio para la cuenta principal)
 Password: *passwd*
 Activar: Mi servidor requiere autenticación
 Cambiar puerto de salida SMTP por 26

Redireccionamiento

El redireccionamiento de una cuenta nos permite la posibilidad de recibir el una copia del correo entrante en otra dirección electrónica de manera automática. Se utiliza principalmente para las cuentas no personales. Por ejemplo, los correos entrantes de la cuenta *ventas@dominio.com* pueden ser copiados a la dirección personal del gerente de ventas, teniendo la posibilidad de responder cada correo desde la cuenta *ventas* o desde la cuenta personal. Puede administrar los redireccionamientos desde cPanel o desde cada cuenta.

Cambio de contraseña

Para cambiar la contraseña del correo deberá hacerlo a través de WebMail. La contraseña del hospedaje se puede cambiar en la opción 'Cambiar Contraseña' del panel de control.

Gracias por confiar en nosotros. Si tiene dudas puede comunicarse a nuestro departamento de soporte enviando un correo electrónico a sopORTE@OnTeris.NET en donde le atenderemos a la brevedad.